



Wir sind Softwarehersteller und Spezialist für Prozessoptimierung. Wir vereinfachen und digitalisieren Prozesse von der Strategie bis zum Einsatz in den Bereichen Kundenbeziehungen, Projekte und Ressourcen sowie Service und Billing. Die Fähigkeit, unsere Kunden zu verstehen und flexible Lösungsansätze zu bieten, zeichnet uns aus. Zu unseren Kunden zählen vor allem führende Telekommunikations-Anbieter, Service Provider, Ingenieurunternehmen und Dienstleistungsbetriebe in der Schweiz, Deutschland und Österreich.

Wir suchen eine initiative, motivierte Persönlichkeit als

Software-Supporter (m/w/d)

In unserem Team arbeitest Du weitgehend selbständig und kreativ. Wir arbeiten kollegial zusammen und erreichen unsere Ziele am besten, wenn alle ihre persönlichen Stärken einbringen können. Zu Deinen zukünftigen Aufgaben gehören unter anderem:

- Beratung und Unterstützung von Kunden im Umgang mit unseren Programmen
- Analysieren von Kundenbedürfnissen und Erarbeiten von Lösungsvorschlägen
- 1st- und 2nd-Level-Support
- Bindeglied zwischen Kunde und Entwicklung

WAS DU MITBRINGST

- Informatik-Ausbildung mit Erfahrung in einer ähnlichen Position
- Kenntnisse im Bereich SQL und Datenbanken oder hohe Bereitschaft, sich in diesen Bereich einzuarbeiten
- Grundlegende Buchhaltungskennnisse
- Sehr gute analytische Fähigkeiten und eine rasche Auffassungsgabe
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung mit ausgeprägten Kommunikationsfähigkeiten
- Freundliche und verbindliche Ausdrucksweise
- Exakte und selbständige Arbeitsweise
- Deutsch als Muttersprache und Englischkenntnisse

WAS WIR BIETEN

- Herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem KMU
- Die Möglichkeit, sich einzubringen und etwas zu bewirken
- Kollegiales Arbeitsklima und gegenseitiger Respekt
- Unterstützung bei interner und externer Weiterbildung
- Flexible Arbeitszeit / Teilzeit möglich



Interessiert? Dann wecke unsere Neugier und sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deines möglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an jobs@agis.ch.

Für Fragen steht dir Peter Jegle jederzeit zur Verfügung.

Peter Jegle

Geschäftsleitung,
Verkauf und Marketing
jobs@agis.ch



AGIS AG
Hauptstrasse 39
9053 Teufen
+41 71 335 77 22
www.agis.ch